

ALGEMENE INFORMATIE EN LESGELDVOORWAARDEN

Cursusjaar 2017-2018

Het Kunstencentrum Velsen is sinds april 2012 een gecertificeerd instituut waarvan de kwaliteitsbewaking in handen is van Kunstkeur te Utrecht.

1. INSCHRIJVEN

1.1 Inschrijven

Inschrijven voor een les of cursus kan online of via het inschrijfformulier, verkrijgbaar bij de administratie van Kunstencentrum Velsen. In verband met nieuwe wetgeving dienen alle cursisten zich elk jaar opnieuw aan te melden. Dit geldt voor alle lessen en cursussen, dus ook voor instrumentale les. Na inschrijving is er een overeenkomst tussen de leerling en het Kunstencentrum voor de duur van één cursusjaar (september 2017-juli 2018).

1.2 Strippenkaart

- Met een strippenkaart koop je 300 minuten die je naar eigen wens (in overleg met de docent) kunt verdelen (bijvoorbeeld 10 x 30 minuten of 15 x 20 minuten).
- Er zijn ook halve strippenkaarten af te nemen, met een totaal van 150 minuten.
- De strippenkaart is er voor leerlingen vanaf 16 jaar.
- De 300 minuten dienen in één seizoen te worden gevolgd. De startdatum op je strippenkaart is de peildatum voor het seizoen waarin de lessen worden gevolgd. Het seizoen loopt van augustus tot juli van het volgende jaar. Derhalve kun je de strippenkaart tot uiterlijk 10 weken voorafgaand aan het begin van de zomervakantie aanschaffen. In de vakantieperioden wordt er in principe geen les gegeven.
- Je spreekt de lesdata tijdens de eerste les in overleg met de docent af. Wijzigen van data is daarna alleen mogelijk als de docent hier ook mee instemt. De docent heeft een strippenkaart en tekent de gegeven lessen hierop af. Ben je verhinderd, meld dit dan uiterlijk 24 uur van te voren bij de docent. Hij of zij zoekt dan samen met jou naar een nieuwe lesdatum. Doe je dit niet dan wordt de les als gegeven beschouwd en dus afgetekend op de strippenkaart. In geval van ziekte van de docent zal, indien mogelijk, voor vervanging worden gezorgd. Mocht dit niet mogelijk zijn dan ontvang je tijdig bericht. Uiteraard zal deze les dan alsnog gegeven worden.
- De strippenkaart kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm. Restitutie is niet mogelijk. - Na het volgen van de 300 minuten kun je uiteraard nog meer lessen volgen. Houd er rekening mee dat er voor een vervolgcursus een wachtlijst kan zijn; we hanteren de voorrangsvolgorde zoals beschreven bij

1.3 Plaatsing

Alle inschrijvingen worden zoveel mogelijk behandeld in volgorde van binnenkomst. Heb je je voor 1 juli ingeschreven voor instrumentale les, zangles of een ensemble? Dan volgt in ieder geval voor 5 september bericht over de plaatsing. De instrumentale lessen starten in de week van 5 september. De lesdag en -tijd en de indeling wordt bepaald in overleg met de docent. Plaatsing voor groepslessen is altijd onder voorbehoud van het aantal inschrijvingen. Voor de overige cursussen krijg je van tevoren een oproep voor de eerste les. Voor alle lessen en cursussen geldt dat deze van start kan gaan bij voldoende aanmeldingen. Als blijkt dat de cursus vol zit word je op een wachtlijst geplaatst of zoeken we in overleg een alternatief. Het kan voorkomen dat er veel belangstelling is voor een instrument en dat het Kunstencentrum niet alle leerlingen kan plaatsen. Je wordt dan op een wachtlijst geplaatst. Mensen op de wachtlijst krijgen bericht wanneer plaatsing mogelijk is.

2. BETALINGEN

2.1 Tarieven

De tarieven van de lessen en cursussen staan vermeld bij de cursusbeschrijvingen op de website. Leerlingen tot 21 jaar oud zijn vrijgesteld van BTW, bij het bereiken van die leeftijd wordt het lesgeld dus verhoogd. Bij de beoordeling van de leeftijd van de cursist wordt het moment waarop de cursus aanvangt als peildatum genomen. Bij het cursusgeld zijn de volgende kosten niet inbegrepen: - Aanschaf of huur van muziekinstrumenten (tenzij anders vermeld) - Aanschaf van boeken - Aanschaf van speciale kleding - (Extra) materiaalverbruik (tenzij anders vermeld)

2.2 Factuur

Na plaatsing bij één van de cursussen ontvang je van het Kunstencentrum een (digitale) factuur. Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato berekend.

Automatische incasso in termijnen

Je kunt het Kunstencentrum machtigen tot automatische incasso van het factuurbedrag. Machtigen kan alleen voor cursusgeld hoger dan € 150,- en betaling in maandelijkse termijnen. Bij betaling in 1 termijn of cursusgeld lager dan totaal € 150,- moet het bedrag altijd zelf overgemaakt worden. Een strippenkaart dient altijd in 1 termijn voldaan te worden. Overmaken Je kan het verschuldigde bedrag in één keer overmaken. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Contant

Het bedrag kan tijdens kantooruren contant op de administratie worden voldaan. Als je je betalingsverplichting niet nakomt dan wordt, na aanmaningen en ingebrekestelling, de inning van de openstaande factuurbedragen verhoogd met alle incassokosten ter invordering aan de deurwaarder overgedragen. Bij een betalingsachterstand worden inschrijvingen voor andere cursussen niet in behandeling genomen. Ook kan de cursist de toegang tot de lessen worden onzegd. 2.3 Kortingsregelingen Combinaties van kortingen zijn niet mogelijk.

Gezinskorting

Voor de afdelingen dans en muziek gelden binnen de afdelingen gezinskortingen. Zie de website bij de desbetreffende afdeling voor meer informatie. Verenigingskorting Leerlingen die via een harmonie of fanfare uit de gemeente Velsen op muziekles komen, kunnen gebruik maken van de Verenigingskorting, zie hiervoor de website.

3. ALGEMENE INFORMATIE

CURSUSSEN

3.1 Lesrooster

Voor activiteiten die een heel cursusjaar duren (bijvoorbeeld instrumentale les) geldt het volgende: - De lessen worden volgens het afgesproken rooster gegeven; wisselen van lesdag of lestijd gaat in overleg en met instemming van de docent. - Het Kunstencentrum volgt zoveel mogelijk de vakanties van het Voortgezet Onderwijs in de regio. Niet alle scholen hanteren echter eenzelfde vakantierooster, waardoor er met name rondom de meivakantie soms verschillen kunnen ontstaan. De vakantie- en vrije dagen kun je terugvinden op onze website. - Voor muzieklessen (individuele les, groepsles) en danslessen gaat het Kunstencentrum uit van 39 lesweken. Indien er meer of minder dan 39 lesweken zijn zal er in overleg met de docent zodanig geroosterd worden dat je op 39 lesweken uitkomt. Volg je om de week les, dan gaan we uit van 19 lesweken.

3.2 Uitval lessen

Als een les niet kan worden gegeven, ontvang je daarvan zo spoedig mogelijk bericht. Mocht het Kunstencentrum er niet in slagen een vervanger te regelen of mogelijkheid tot inhalen te bieden, zullen de niet genoten lessen worden gerestitueerd. Aan het einde van het lesseizoen/cursus wordt bepaald wie er voor restitutie in aanmerking komt. Verrekening vindt plaats met de laatste termijnbetaling, dan wel door overschrijving naar uw bankrekening op het einde van het cursusjaar. We betalen terug vanaf een bedrag van €7,50.

3.3 Afmelden

Als een cursist een les niet kan volgen dan moet dit zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de administratie. Verhindering van de cursist geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

3.4 Wijzigingen

Het Kunstencentrum heeft het recht om:

- Een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is.
 - Door het Kunstencentrum noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen.
 - Andere docenten in te schakelen dan die in de brochure of op de website staan vermeld.
- Uiteraard word je in al deze gevallen tijdig geïnformeerd.

4. UITSCHRIJVEN

4.1 Uitschrijven instrumentale les, zangles of dansles (jaarcursussen) – uitgezonderd vooropleidingen

Na inschrijving voor lessen of cursussen is er een overeenkomst tussen leerling en het Kunstencentrum voor de duur van één cursusjaar (september 2017-juli 2018). Er is één moment in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is, namelijk per 1 januari 2018 (opzeggen voor 1 december). Bij latere opzegging dient het volledige lesgeld alsnog te worden voldaan. Opzeggen kan alleen schriftelijk per post of via de mail: info@kunstencentrumvelsen.nl.

4.2 Uitschrijven vooropleidingen

Indien u vóór aanvang van de opleiding annuleert, wordt 10% van het totale lesgeld in rekening gebracht. Bij tussentijdse opzegging moet het volledige lesgeld worden voldaan en is er geen restitutie van het lesgeld mogelijk, mits er geen sprake is van uitzonderingen beschreven in 4.4. 4.3 Uitschrijven overige cursussen Voor overige cursussen kun je een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging ben je het volledige lesgeld verschuldigd, ook als er binnen twee weken voor aanvang van de activiteit wordt ingeschreven. Ook bij tussentijdse opzegging moet het volledige lesgeld worden voldaan en is er geen restitutie van het lesgeld mogelijk, mits er geen sprake is van uitzonderingen beschreven in 4.4. 4.4 Uitschrijven

wegens verhuizing of ziekte Als je uit de Velsen vertrekt, stopt je betalingsverplichting nadat het Kunstencentrum van jou een schriftelijke opzegging en een kopie van het uitschrijvingsbewijs van de gemeente Velsen heeft ontvangen. Bij ziekte of een ongeval waardoor de cursist langer dan twee maanden geen lessen kan volgen, vervalt de betalingsverplichting eveneens. Ook in dit geval vragen wij je om een schriftelijke opzegging en tevens een medische verklaring. Als je ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekte of verhuizing; verstrek je de informatie achteraf dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding. Het Kunstencentrum beslist of je reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is krijg je een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als je je niet uitschrijft, heb je geen recht op restitutie.

5. BEELDMATERIAAL

Het is mogelijk dat tijdens lessen of presentaties foto's worden gemaakt van cursisten voor informatieve en publicitaire doeleinden. Het Kunstencentrum gaat er vanuit dat cursisten hiermee akkoord gaan bij de inschrijving, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is aangetekend.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Aansprakelijkheidsverzekering

Het Kunstencentrum is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. Het Kunstencentrum niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en het Kunstencentrum is het Nederlands recht van toepassing.

7. SUGGESTIES EN KLACHTEN

Heb je een klacht, of een suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit graag. Je kan je klacht of suggestie kenbaar maken door: - Een e-mail te sturen naar info@kunstencentrumvelsen.nl - Een brief te sturen naar Kunstencentrum Velsen, P.J. Troelstraweg 20, 1971 HL IJmuiden

8. OVERIGE VOORWAARDEN

8.1 Vertrouwenspersoon

Cursisten, docenten en ondersteunende medewerkers behoren elkaars grenzen te respecteren. Het Kunstencentrum wil seksuele intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie voorkomen en bestrijden. Mochten er zich ontoelaatbare gedragingen voordoen, kun je je wenden tot de externe vertrouwenspersoon van het Kunstencentrum. De externe vertrouwenspersoon van het Kunstencentrum Velsen (en van alle centra voor de kunsten, aangesloten bij Cultuurconnectie), is geregeld via Cultuurconnectie. Er is een landelijke meldlijn. Deze is 7 dagen per week/24 uur per dag bereikbaar: 0800 – 0204204.